

テレフォン病院24

健康・育児・介護などに関する不安や悩みを医師や看護師などの専門スタッフが24時間体制でお答えするサービスです。鹿角市では平成29年5月から事業を開始しています。

病院を受診する前や、休日・夜間などの診療時間外にご活用ください。【委託先】(株)法研

24時間
年中無休
通話無料



0120-959-783

きゅうでも いつでも ください な や み

※ 本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、医師法等関連法令が規定する診療・治療や医薬品の提供は一切行いません。

※ 発信者番号通知を設定の上、固定電話や携帯電話からご利用ください。

※ 非通知設定や公衆電話からは利用できません。



主な相談内容

QRコードを読み取ると発信できます↑

例えば、こんな相談例をお受けしております。お気軽に電話してください。

健診でひかかった。
どうすればいいの？



最近、ずっと眠れ
ない。不安...



介護の相談はどこ
にすればいいの？



赤ちゃんが熱を出
した。どうしよう。



予防接種につい
て知りたい。



今日の在宅当番医
はどこ？



病院に行く前に	受診の目安／受診科目の助言／在宅当番医の案内 など
心身の症状と対処	身体・心の症状の不安／症状に応じたケア／薬の種類や副作用・飲み方／緊急時の応急措置 など
妊娠・出産・育児	妊娠・分娩／妊娠中～出産後の生活／育児の悩み（夜泣き・癖）／子供の急な発熱 など
メンタルヘルス	心の悩み（職場の対人関係・家族関係など）／ストレスの対処法／不眠 など
健康づくり	健康づくりのための食事／適切な運動／禁酒・禁煙のコツ／ダイエットの悩み など
健康管理	検診結果の見方／基準値を外れた時に注意すること／予防接種の種類や接種時期 など
介護	自宅介護／介護サービスの種類・内容／介護疲れ／相談窓口の紹介 など

利用方法

電話がつながりましたら、住所（市町村名から字名まで）、性別、年齢を伝えてください。相談内容に合わせて、専門のスタッフがアドバイスします。

○ 鹿角市民・小坂町民のみ利用できます。× 公衆電話からの利用はできません。

○ 携帯電話から利用できます。× いたずら電話防止のため、番号非通知では利用できません。

※ プライバシーは厳守されます。相談者が希望しない限り、相談スタッフ以外に個人情報や相談内容が伝えられることはありませんので、ご安心ください。

※ 鹿角市・小坂町にも個人情報・相談内容は伝えられません。

<その他相談方法>

Web 健康相談

電話以外の相談方法としてWeb上で相談を受け付けます。検診結果に関する相談などは、文字情報の方が分かりやすく便利です。

保健師・看護師・管理栄養士などの有資格者が3営業日以内に個別に回答します。

<利用方法>

- ① ファミリー健康相談ウェブページ「ファミリーケアネットワーク」
<http://familycare.sociohealth.co.jp> にアクセスし、専用ダイヤル「0120」に続く 6 桁の番号『959783』を入力し、ログインしてください。
 - ② ページにあるメニューの下段左「WEB 相談窓口」にアクセスし、案内に従ってご利用ください。
- ※ 相談者のプライバシー保護のため、入力した情報は暗号化されます。
- ※ インターネットの接続料は相談者の負担となります。

乳幼児健康相談（チャットボット）

チャットボット（AIによる自動会話プログラム）を活用し、乳幼児の育児や健康に関する相談に迅速に対応します。

※ QRコードからログインし、ご利用ください。



ドクター相談

※より専門的な健康相談にお応えするため、専門医による電話相談を行っております。

1. 内科 2. 外科 3. 整形外科 4. 産婦人科 5. 小児科 6. 脳神経外科 7. 眼科
8. 耳鼻科 9. 皮膚科 10. 歯科 11. 泌尿器科 12. 精神科 13. 小児歯科 14. 肛門科（胃腸科）

※ 上記科目は変更になることがあります。

※ 夜間の乳幼児の緊急を要する相談には、予約なしですぐに対応します。

<テレフォン病院24利用実績>H29年5月1日～

年度	相談件数（男性・女性）	入電件数（男性・女性）
H29	1,937 件（173 件・1704 件）※	733 件（51 件・622 件）※
H30	1,082 件（301 件・781 件）	306 件（88 件・218 件）
R 1	1,601 件（249 件・1,352 件）	602 件（75 件・527 件）
R 2	1,904 件（839 件・1,065 件）	884 件（414 件・470 件）
R 3	1,511 件（625 件・885 件）※	775 件（346 件・428 件）※
R 4	1,341 件（308 件・1,033 件）	613 件（144 件・469 件）

※相談件数・入電件数は性別が「不明」の方がいるため、内訳の合計が一致しない場合があります。

広報かづの7月号と一緒に配布しました「テレフォン病院24周知用マグネットシート」は、冷蔵庫などご自宅で目に付きやすい所に貼っていただき、ご利用ください。