

【鹿角・小坂】テレフォン病院 24 利用状況

(令和7年2月1日～28日)

1 応答率 94.0%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが応対できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 43 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	30	69.8
5～10分未満	11	25.6
10～15分未満	1	2.3
15～20分未満	1	2.3
20～30分未満		
30分以上		
合計	43	100.0
	件	%

【平均】3分44秒 【最長】26分19秒

(2) 相談者（電話した人）について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代			2	5.7			2	4.7
30代	2	25.0	5	14.3			7	16.3
40代	2	25.0	18	51.4			20	46.5
50代			3	8.6			3	7.0
60代	1	12.5	3	8.6			4	9.3
70代	2	25.0	3	8.6			5	11.6
80歳以上	1	12.5	1	2.9			2	4.7
不明								
合計	8	100.0	35	100.0			43	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(2) - ② 住所別

鹿角市	43	100.0
小坂町		
その他		
合計	43	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

5時～			早朝(5時～8時)	
6時～	4	9.3	10	23.3
7時～	6	14.0		
8時～	3	7.0	午前中(8時～12時)	
9時～	3	7.0		
10時～	2	4.7	12	27.9
11時～	4	9.3		
12時～	1	2.3	午後(12時～17時)	
13時～	1	2.3		
14時～			3	7.0
15時～	1	2.3		
16時～				
17時～	2	4.7	夜間(17時～23時)	
18時～	2	4.7		
19時～	2	4.7		
20時～	3	7.0	13	30.2
21時～	2	4.7		
22時～	2	4.7		
23時～	1	2.3	深夜(23時～5時)	
0時～				
1時～	3	7.0		
2時～			5	11.6
3時～				
4時～	1	2.3		
合計	43	100.0		
	件	%	件	%

(2) - ③ 曜日別

月	7	16.3
火	9	20.9
水	4	9.3
木	4	9.3
金	4	9.3
土	7	16.3
日	8	18.6
合計	43	100.0
	件	%

(3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
1歳未満			1	3.2			1	2.3
1～2歳未満								
2～3歳未満	1	8.3					1	2.3
3～4歳未満	2	16.7					2	4.7
4～5歳未満								
5～6歳未満			1	3.2			1	2.3
6～12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満	1	8.3					1	2.3
20代	1	8.3	1	3.2			2	4.7
30代	1	8.3	3	9.7			4	9.3
40代			16	51.6			16	37.2
50代			2	6.5			2	4.7
60代	1	8.3					1	2.3
70代	4	33.3	4	12.9			8	18.6
80歳以上	1	8.3	3	9.7			4	9.3
不明								
合計	12	100.0	31	100.0			43	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(3) - ② 続柄別

本人	28	65.1
配偶者	1	2.3
子ども	8	18.6
親	5	11.6
孫		
その他	1	2.3
不明		
合計	43	100.0
	件	%

3 相談件数 109 件

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、「入電件数(43件) < 相談件数(109件)」となります。

(1) 健康ステージ別

健康増進・疾病予防		
健康不安・症状なし・治療前		
病気の懸念・症状あり・治療前	39	35.8
通院・治療中	28	25.7
事故・ケガ	11	10.1
日常生活の悩み	26	23.9
終末期		
その他		
不明	5	4.6
合計	109	100.0
	件	%

(2) 主訴別

専門的な指導が欲しい	57	52.3
聴いてほしい	19	17.4
受診の必要性を知りたい	19	17.4
悩み不安を解消したい	7	6.4
情報を知りたい	7	6.4
対処の方法を知りたい		
合計	109	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	58	53.2
医療機関に関する相談	25	22.9
メンタルヘルスに関する相談	15	13.8
事故・ケガと治療に関する相談	9	8.3
薬に関する相談	2	1.8
合計	109	98.2
	件	%

(4) 診療科別

内科	18	16.5
精神科	18	16.5
小児科	13	11.9
心療内科	11	10.1
眼科	10	9.2
整形外科	8	7.3
神経内科	7	6.4
循環器科	6	5.5
消化器科	5	4.6
泌尿器科	5	4.6
胃腸科	3	2.8
外科	3	2.8
耳鼻咽喉科	2	1.8
合計	109	100.0
	件	%

(5) 回答内容別

注) 一つの質問に複数の回答をする場合があるため、「相談件数(109件) < 回答件数(117件)」となります。

病気・症状について説明	20	17.1
経過観察・受診の目安について説明	17	14.5
気持ちが落ち着くまで傾聴	16	13.7
家庭看護・応急処置の助言・指導	13	11.1
不安や悩みについて解決方法を助言	11	9.4
所定の医療機関情報を提供した	10	8.5
何科を受診するのがよいか提案	6	5.1
事故・ケガについて説明	4	3.4
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	3	2.6
病気やケガの症状について緊急性を説明	2	1.7
直ぐに医療機関を受診するよう勧奨	2	1.7
希望に沿った医療機関を案内	2	1.7
薬の用法・容量について説明	2	1.7
薬の効果・効能について説明	2	1.7
薬の副作用について説明	2	1.7
治療の内容について説明	1	0.9
主治医に相談するように助言	1	0.9
119番し医療機関を受診するよう勧奨	1	0.9
本日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.9
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.9
合計	117	100.0
	件	%