

【鹿角・小坂】テレフォン病院24 利用状況

(令和7年4月1日～30日)

1 応答率 95.8%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが対応できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 41 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	30	73.2
5～10分未満	10	24.4
10～15分未満	1	2.4
15～20分未満		
20～30分未満		
30分以上		
合計	41	100.0
	件	%

【平均】3分24秒 【最長】23分08秒

(2) 相談者(電話した人)について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2)-① 男女別・年代別

	男性		女性		不明	合計	
12歳未満							
12～15歳未満							
15～20歳未満							
20代			2	5.7		2	4.9
30代	1	16.7	5	14.3		6	14.6
40代			22	62.9		22	53.7
50代	3	50.0	2	5.7		5	12.2
60代			1	2.9		1	2.4
70代	2	33.3	3	8.6		5	12.2
80歳以上							
不明							
合計	6	100.0	35	100.0		41	100.0
	件	%	件	%	件	件	%

(2)-② 住所別

鹿角市	40	97.6
小坂町	1	2.4
不明		
合計	41	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

5時～	3	7.3	早朝(5時～8時)	
6時～	6	14.6	13	31.7
7時～	4	9.8		
8時～			午前中(8時～12時)	
9時～	1	2.4		
10時～	6	14.6	7	17.1
11時～				
12時～	2	4.9	午後(12時～17時)	
13時～	1	2.4		
14時～	3	7.3	11	26.8
15時～	2	4.9		
16時～	3	7.3		
17時～	1	2.4	夜間(17時～23時)	
18時～	1	2.4		
19時～	1	2.4		
20時～	2	4.9	5	12.2
21時～				
22時～				
23時～	2	4.9	深夜(23時～5時)	
0時～	2	4.9		
1時～				
2時～			5	12.2
3時～				
4時～	1	2.4		
合計	41	100.0		
	件	%	件	%

(2) - ③ 曜日別

月	3	7.3
火	8	19.5
水	4	9.8
木	6	14.6
金	8	19.5
土	7	17.1
日	5	12.2
合計	41	100.0
	件	%

(3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明	合計	
1歳未満							
1～2歳未満							
2～3歳未満			1	3.1		1	2.4
3～4歳未満							
4～5歳未満							
5～6歳未満			2	6.3		2	4.9
6～12歳未満	2	22.2	1	3.1		3	7.3
12～15歳未満							
15～20歳未満							
20代			1	3.1		1	2.4
30代			4	12.5		4	9.8
40代	1	11.1	18	56.3		19	46.3
50代	3	33.3	2	6.3		5	12.2
60代							
70代	2	22.2	3	9.4		5	12.2
80歳以上	1	11.1				1	2.4
不明							
合計	9	100.0	32	100.0		41	100.0
	件	%	件	%	件	件	%

(3) - ② 続柄別

本人	33	80.5
配偶者	1	2.4
子ども	6	14.6
親	1	2.4
その他		
孫		
不明		
合計	41	100.0
	件	%

3 相談件数 107 件

注) 入電 1 件で複数の質問をされる場合があるため、「入電件数 (41件) < 相談件数 (107件)」となります。

(1) 健康ステージ別

日常生活の悩み	38	35.5
病気の懸念・症状あり・治療前	35	32.7
通院・治療中	28	26.2
事故・ケガ	6	5.6
合計	107	100.0
	件	%

(2) 主訴別

聴いてほしい	41	38.3
専門的な指導が欲しい	34	31.8
受診の必要性を知りたい	17	15.9
悩み不安を解消したい	11	10.3
情報を知りたい	4	3.7
合計	107	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	50	46.7
メンタルヘルスに関する相談	29	27.1
医療機関に関する相談	21	19.6
事故・ケガと治療に関する相談	4	3.7
健康の保持増進に関する相談	3	2.8
合計	107	100.0
	件	%

(4) 診療科別

心療内科	28	26.2
精神科	21	19.6
内科	15	14.0
整形外科	15	14.0
小児科	12	11.2
耳鼻咽喉科	9	8.4
歯科	4	3.7
循環器科	3	2.8
合計	107	100.0
	件	%

(5) 回答内容別

気持ちが落ち着くまで傾聴	23	21.7
不安や悩みについて解決方法を助言	17	16.0
病気・症状について説明	14	13.2
経過観察・受診の目安について説明	12	11.3
家庭看護・応急処置の助言・指導	12	11.3
所定の医療機関情報を提供した	5	4.7
何科を受診するのがよいか提案	5	4.7
本日診療時間内に受診するよう勧奨	3	2.8
事故・ケガについて説明	2	1.9
主治医に相談するように助言	2	1.9
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	2	1.9
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	2	1.9
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	2	1.9
病気やケガの症状について緊急性を説明	1	0.9
治療の内容について説明	1	0.9
希望に沿った医療機関を案内	1	0.9
禁煙に対する意識づけと指導	1	0.9
医療機関の総合窓口を案内した	1	0.9
合計	106	100.0
	件	%