

【鹿角・小坂】テレフォン病院24 利用状況

(令和7年5月1日～31日)

1 応答率 92.6%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが対応できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 62 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	44	71.0
5～10分未満	13	21.0
10～15分未満	5	8.1
15～20分未満		
20～30分未満		
30分以上		
合計	62	100.0
	件	%

【平均】3分40秒 【最長】22分07秒

(2) 相談者(電話した人)について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2)-① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代	1	7.1	2	4.2			3	4.8
30代	1	7.1	6	12.5			7	11.3
40代	1	7.1	28	58.3			29	46.8
50代	7	50.0	7	14.6			14	22.6
60代	2	14.3	1	2.1			3	4.8
70代	1	7.1	1	2.1			2	3.2
80歳以上	1	7.1	3	6.3			4	6.5
不明								
合計	14	100.0	48	100.0			62	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(2)-② 住所別

鹿角市	56	90.3
小坂町	6	9.7
その他		
不明		
合計	62	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

時間帯	件数	割合	時間帯	件数	割合
5時～			早朝(5時～8時)		
6時～	10	16.1	18	29.0	
7時～	8	12.9			
8時～	9	14.5	午前中(8時～12時)		
9時～	1	1.6			
10時～	4	6.5	16	25.8	
11時～	2	3.2			
12時～	1	1.6	午後(12時～17時)		
13時～	4	6.5			
14時～	3	4.8	14	22.6	
15時～	4	6.5			
16時～	2	3.2			
17時～			夜間(17時～23時)		
18時～	3	4.8			
19時～	3	4.8			
20時～	2	3.2	11	17.7	
21時～	1	1.6			
22時～	2	3.2			
23時～	1	1.6	深夜(23時～5時)		
0時～	2	3.2			
1時～					
2時～			3	4.8	
3時～					
4時～					
合計	62	100.0			
	件	%	件	%	

(2) - ③ 曜日別

月	8	12.9
火	8	12.9
水	5	8.1
木	8	12.9
金	8	12.9
土	14	22.6
日	11	17.7
合計	62	100.0
	件	%

(3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
	件	%	件	%	件	%	件	%
1歳未満			1	2.2			1	1.6
1～2歳未満								
2～3歳未満			1	2.2			1	1.6
3～4歳未満			1	2.2			1	1.6
4～5歳未満								
5～6歳未満	1	6.3					1	1.6
6～12歳未満			1	2.2			1	1.6
12～15歳未満			1	2.2			1	1.6
15～20歳未満	2	12.5	1	2.2			3	4.8
20代			1	2.2			1	1.6
30代	1	6.3	4	8.7			5	8.1
40代			22	47.8			22	35.5
50代	5	31.3	5	10.9			10	16.1
60代	2	12.5					2	3.2
70代	1	6.3	2	4.3			3	4.8
80歳以上	4	25.0	6	13.0			10	16.1
不明								
合計	16	100.0	46	100.0			62	100.0

(3) - ② 続柄別

本人	45	72.6
配偶者		
子ども	9	14.5
親	8	12.9
孫		
その他		
不明		
合計	62	100.0
	件	%

3 相談件数 164 件

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

(1) 健康ステージ別

健康増進・疾病予防		
健康不安・症状無し・治療前		
病気の懸念・症状あり・治療前	70	42.7
通院・治療中	30	18.3
事故・ケガ	18	11.0
日常生活の悩み	46	28.0
終末期		
その他		
合計	164	100.0
	件	%

(2) 主訴別

医師の見解や助言が欲しい		
情報を知りたい	8	4.9
専門的な指導が欲しい	66	40.2
受診の必要性を知りたい	32	19.5
対処の方法を知りたい	4	2.4
悩み不安を解消したい	15	9.1
聴いてほしい	39	23.8
その他		
合計	164	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	86	52.4
メンタルヘルスに関する相談	31	18.9
医療機関に関する相談	38	23.2
事故・ケガと治療に関する相談	7	4.3
薬に関する相談	2	1.2
合計	164	100.0
	件	%

(4) 診療科別

内科	18	11.0
精神科	21	12.8
神経内科	4	2.4
呼吸器科	4	2.4
消化器科	3	1.8
循環器科	14	8.5
小児科	22	13.4
整形外科	14	8.5
脳神経外科	11	6.7
皮膚科	6	3.7
泌尿器科	10	6.1
眼科	1	0.6
耳鼻咽喉科	3	1.8
気管食道科	3	1.8
心療内科	29	17.7
その他	1	0.6
合計	164	100.0
	件	%

(5) 回答内容別

注) 一つの質問に複数の回答をする場合があるため、相談件数と回答件数は一致しません。

病気・症状について説明	28	16.5
事故・ケガについて説明	3	1.8
病気やケガの症状について緊急性を説明	2	1.2
119番し医療機関を受診するよう勧奨	2	1.2
本日診療時間内に受診するよう勧奨	5	2.9
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	2	1.2
所定の医療機関情報を提供した	13	7.6
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	3	1.8
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	2	1.2
希望に沿った医療機関を案内	1	0.6
何科を受診するのがよいか提案	14	8.2
経過観察・受診の目安について説明	27	15.9
家庭看護・応急処置の助言・指導	14	8.2
薬の用法・容量について説明	2	1.2
薬の効果・効能について説明	2	1.2
薬の副作用について説明	2	1.2
気持ちが落ち着くまで傾聴	26	15.3
不安や悩みについて解決方法を助言	21	12.4
他の相談サービスを案内した	1	0.6
合計	170	100.0
	件	%