

【鹿角・小坂】テレフォン病院24 利用状況

(令和7年8月1日～31日)

1 応答率 96.7%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが対応できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 57 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	37	64.9
5～10分未満	16	28.1
10～15分未満	3	5.3
15～20分未満	1	1.8
20～30分未満		
30分以上		
合計	57	100.0
	件	%

【平均】4分24秒 【最長】21分45秒

(2) 相談者(電話した人)について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2)-① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代			2	5.3			2	3.5
30代	6	31.6	6	15.8			12	21.1
40代	3	15.8	21	55.3			24	42.1
50代	6	31.6	3	7.9			9	15.8
60代	1	5.3	2	5.3			3	5.3
70代	2	10.5	1	2.6			3	5.3
80歳以上	1	5.3	3	7.9			4	7.0
不明								
合計	19	100.0	38	100.0			57	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(2)-② 住所別

鹿角市	55	96.5
小坂町	1	1.8
その他	1	1.8
合計	57	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

5時～	1	1.8	早朝(5時～8時)	
6時～	7	12.3	14	24.6
7時～	6	10.5		
8時～	3	5.3	午前中(8時～12時)	
9時～	2	3.5		
10時～	2	3.5	7	12.3
11時～				
12時～	3	5.3	午後(12時～17時)	
13時～				
14時～	3	5.3	13	22.8
15時～	3	5.3		
16時～	4	7.0		
17時～	9	15.8	夜間(17時～23時)	
18時～	1	1.8		
19時～	3	5.3		
20時～	4	7.0	19	33.3
21時～	2	3.5		
22時～				
23時～	2	3.5	深夜(23時～5時)	
0時～				
1時～				
2時～	1	1.8	4	7.0
3時～				
4時～	1	1.8		
合計	57	100.0		
	件	%	件	%

(2) - ③ 曜日別

月	11	19.3
火	10	17.5
水	6	10.5
木	4	7.0
金	4	7.0
土	7	12.3
日	15	26.3
合計	57	100.0
	件	%

(3) 相談対象者(相談の対象となる人)について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
	件	%	件	%	件	%	件	%
1歳未満			2	6.7			2	3.5
1～2歳未満	1	3.7	3	10.0			4	7.0
2～3歳未満	2	7.4					2	3.5
3～4歳未満								
4～5歳未満								
5～6歳未満								
6～12歳未満	5	18.5	3	10.0			8	14.0
12～15歳未満								
15～20歳未満	2	7.4					2	3.5
20代	1	3.7					1	1.8
30代	3	11.1	1	3.3			4	7.0
40代	1	3.7	15	50.0			16	28.1
50代	5	18.5	1	3.3			6	10.5
60代	2	7.4					2	3.5
70代	3	11.1					3	5.3
80歳以上	2	7.4	5	16.7			7	12.3
不明								
合計	27	100.0	30	100.0			57	100.0

(3) - ② 続柄別

本人	31	54.4
配偶者	2	3.5
子供	21	36.8
親	2	3.5
孫		
その他	1	1.8
不明		
合計	57	100.0
	件	%

3 相談件数 171 件

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

(1) 健康ステージ別

健康増進・疾病予防	1	0.6
病気の懸念・症状あり・治療前	88	51.5
通院・治療中	35	20.5
事故・ケガ	23	13.5
日常生活の悩み	23	13.5
その他	1	0.6
合計	171	100.0
	件	%

(2) 主訴別

情報を知りたい	22	12.9
専門的な指導が欲しい	76	44.4
受診の必要性を知りたい	36	21.1
対処の方法を知りたい	12	7.0
悩み不安を解消したい	5	2.9
聴いてほしい	20	11.7
合計	171	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	82	48.0
事故・ケガと治療に関する相談	14	8.2
検査・健康診断に関する相談	2	1.2
薬に関する相談	1	0.6
栄養・食事に関する相談	1	0.6
メンタルヘルスに関する相談	18	10.5
医療機関に関する相談	53	31.0
合計	171	100.0
	件	%

