

## 【鹿角・小坂】テレフォン病院24 利用状況

(令和7年10月1日～31日)

1 応答率 **94.0%**

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが対応できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 **39** 件

## (1) 通話時間別

0～5分未満	22	56.4
5～10分未満	9	23.1
10～15分未満	5	12.8
15～20分未満	2	5.1
20～30分未満	1	2.6
30分以上		
<b>合計</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
	件	%

【平均】6分1秒 【最長】23分10秒

## (2) 相談者(電話した人)について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

## (2) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代	1	11.1	2	6.7			3	7.7
30代			2	6.7			2	5.1
40代	1	11.1	9	30.0			10	25.6
50代	5	55.6	3	10.0			8	20.5
60代			2	6.7			2	5.1
70代	2	22.2	1	3.3			3	7.7
80歳以上			11	36.7			11	28.2
不明								
<b>合計</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>			<b>39</b>	<b>100.0</b>
	件	%	件	%	件	%	件	%

## (2) - ② 住所別

鹿角市	37	94.9
小坂町	2	5.1
不明		
<b>合計</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
	件	%

## (2) - ③ 時間帯別

時間帯	件数	割合	時間帯	件数	割合
5時～			早朝(5時～8時)		
6時～	1	2.6			
7時～	3	7.7	4	10.3	
8時～	2	5.1	午前中(8時～12時)		
9時～	3	7.7			
10時～	2	5.1	10	25.6	
11時～	3	7.7			
12時～			午後(12時～17時)		
13時～	1	2.6			
14時～	1	2.6	6	15.4	
15時～	2	5.1			
16時～	2	5.1			
17時～	1	2.6	夜間(17時～23時)		
18時～	2	5.1			
19時～	3	7.7			
20時～	3	7.7	15	38.5	
21時～	2	5.1			
22時～	4	10.3			
23時～			深夜(23時～5時)		
0時～	2	5.1			
1時～					
2時～			4	10.3	
3時～	1	2.6			
4時～	1	2.6			
<b>合計</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>			
	件	%	件	%	

## (2) - ③ 曜日別

月	6	15.4
火	3	7.7
水	6	15.4
木	9	23.1
金	5	12.8
土	6	15.4
日	4	10.3
<b>合計</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
	件	%

## (3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

## (3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
	件	%	件	%	件	%	件	%
1歳未満			1	3.2			1	2.6
1～2歳未満								
2～3歳未満								
3～4歳未満								
4～5歳未満								
5～6歳未満								
6～12歳未満			1	3.2			1	2.6
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代	1	12.5	1	3.2			2	5.1
30代			2	6.5			2	5.1
40代			8	25.8			8	20.5
50代	5	62.5	2	6.5			7	17.9
60代			2	6.5			2	5.1
70代	2	25.0	1	3.2			3	7.7
80歳以上			13	41.9			13	33.3
不明								
<b>合計</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>			<b>39</b>	<b>100.0</b>

## (3) - ② 続柄別

本人	35	89.7
配偶者		
子ども	2	5.1
親	1	2.6
孫		
その他	1	2.6
不明		
<b>合計</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
	<b>件</b>	<b>%</b>

**3 相談件数 103 件**

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

**(1) 健康ステージ別**

健康増進・疾病予防	2	1.9
健康不安・症状無し・治療前	2	1.9
病気の懸念・症状あり・治療前	41	39.8
通院・治療中	37	35.9
事故・ケガ	9	8.7
日常生活の悩み	12	11.7

<b>合計</b>	<b>103</b>	<b>100.0</b>
	件	%

**(2) 主訴別**

情報を知りたい	10	9.7
専門的な指導が欲しい	49	47.6
受診の必要性を知りたい	23	22.3
対処の方法を知りたい	3	2.9
悩み不安を解消したい	7	6.8
聴いてほしい	11	10.7
<b>合計</b>	<b>103</b>	<b>100.0</b>
	件	%

**(3) 相談内容別**

病気・症状と治療に関する相談	66	64.1
事故・ケガと治療に関する相談	4	3.9
薬に関する相談	1	1.0
予防接種に関する相談	6	5.8
メンタルヘルスに関する相談	8	7.8
健康の保持増進に関する相談	1	1.0
医療機関に関する相談	17	16.5
<b>合計</b>	<b>103</b>	<b>100.0</b>
	件	%

## (4) 診療科別

内科	45	43.7
精神科	7	6.8
胃腸科	3	2.9
循環器科	2	1.9
小児科	6	5.8
脳神経外科	4	3.9
皮膚科	9	8.7
泌尿器科	4	3.9
耳鼻咽喉科	10	9.7
心療内科	13	12.6

<b>合計</b>	<b>103</b>	<b>100.0</b>
	件	%

## (5) 回答内容別

注)一つの質問に複数の回答をする場合があるため、相談件数と回答件数は一致しません。

病気・症状について説明	25	22.5
事故・ケガについて説明	2	1.8
病気やケガの症状について緊急性を説明	3	2.7
治療の内容について説明	3	2.7
主治医に相談するように助言	7	6.3
119番し医療機関を受診するよう勧奨	1	0.9
直ぐに医療機関を受診するよう勧奨	1	0.9
本日診療時間内に受診するよう勧奨	2	1.8
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.9
所定の医療機関情報を提供した	6	5.4
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	1	0.9
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	3	2.7
何科を受診するのがよいか提案	6	5.4
経過観察・受診の目安について説明	13	11.7
家庭看護・応急処置の助言・指導	14	12.6
薬の効果・効能について説明	1	0.9
薬の副作用について説明	1	0.9
予防接種の受診について説明	2	1.8
予防接種の副反応について説明	2	1.8
気持ちが落ち着くまで傾聴	12	10.8
不安や悩みについて解決方法を助言	5	4.5
<b>合計</b>	<b>111</b>	<b>84.7</b>
	件	%