

① 不安を出す 医療や健康で困っていること

分類	意見
行政	市・県・国と命を大事に考える医療の方向性を求めている
医療機関	看護師が忙しそう、守れるといい
医療機関	特効薬があればいい
介護	介護施設の入所の問題
救急	救急の時にも対応してもらえる常勤Drがいなくなると不安
救急	救急車到着までのタイムラグ
救急	突然の発症とケガ
救急	急な発病の薬（一人暮らし）
救急	土・日の診療
救急	緊急の場合にかけこも地元医がない。特に歯医者
救急	救急体制。夜間、休日における診療
救急	夜間の救急が心配
救急	テレフォン病院を一度利用したことがあります。救急車を利用するかどうかの判断時に役立った
救急	GHの利用者さんが土曜日の夜8時に不安が強くなり、市立の救急に診てもらいました。精神科に通院したいのですが、精神科の医師ではなく、救急の医師が診てくれて月曜日にまた精神科に電話して来てください。となり24時帰宅しました。月曜日を受診しましたが10時出発～16時に帰ってきました。
行政	子どもが安心して育つ環境が保たれるのか
行政	社会のニーズに対応（例）ステーキホルダー（行政が使う言葉がわかりにくい）
交通	近くの人で、お産で大館市立総合病院に行っても時間がかかるとのことです
交通	他の地域まで行かなければならないのは時間的・経済的大変です
交通	高齢者の足問題
交通	運転ができません。タクシーだと思います。家族がいます。でも仕事で日中いません。
交通	大館市や弘前、盛岡への受診が必要
交通	通院手段不安
交通	大館・盛岡への通院は大変！
交通	大館への通院は無理
交通	トイレ
交通	高齢のため大館までの通院は難しい
交通	高齢のため大館までの交通手段の確保が難しい
交通	大館・鹿角間にトイレ休憩できる場所を
交通	高齢者なので車もないので近くでも行けない
交通	車が運転できなくなると遠くに行けない
交通	よく聞くことですが、老人のタクシー券が足りないと言ってる方が多いです、もっと増やして下さいとの事です
交通	・通院（大館・盛岡）までは大変
診察	予約制に対応できない人
診察	待ち時間が長くなり病院に行くというハードルが上がる
診察	死を待っている感じ。聴診器を当てて診てもらった時
診察	予約制をやめてほしい
診療体制	厚生病院の産婦人科の医師はどうなっているのでしょうか
診療体制	自分が受診したい科が存続されるかが
診療体制	高度な医療を受けられるかどうか
診療体制	専門性が確保できるか？
診療体制	急性期医療への心配
診療体制	命の保証に不安を感じる←医者不在の場合
診療体制	子どもが熱性けいれんを起こした時（土・日）小児科は？
診療体制	専門医から診てもらえない不安がある。
診療体制	かかりつけの病院があると助かります
診療体制	病気をガマンしそう
診療体制	医療の格差
相談窓口	SNSで身近なドクターに相談したい
相談窓口	病気の大きい、小さいの判断が難しい
その他	コミュニケーションの欠如（医者・患者）
その他	「地域と厚生病院のコミュニケーション不足を感じる」と言った人がいたがその通りだと思う
その他	意識共有（市民・病院・行政との）がちゃんとできるのか
その他	病院に行かなくなりそう

①医療や健康で困っていること

行ラベル	データの個数 / 分類
交通	16
診療体制	11
救急	10
診察	4
行政	3
医療機関	2
相談窓口	2
介護	1
その他	4
総計	53

