

第9次  
鹿角市行政改革大綱

# 平成28年度実行計画

平成28年4月 総務課

## 1. 平成28年度実行計画について

第9次行政改革大綱は、平成28年度から平成32年度までの5年間に、「共働の推進」「行政サービスの質の向上」「財政運営の効率化」の3つを基本的な視点として、8項目18件の具体的な改革に取り組むこととしています。平成28年4月における取組内容は次表のとおりです。

基本的視点	取組件数	取組内容	
		計画期間中	平成28年度
1 共働の推進	2項目 2件	社会経済情勢の変化に適応し、今後も本市を住みよいまちにしていくために、市民活動の促進と民間活力の活用により、公共サービスの向上に取り組めます。	市民ボランティアポイント制度の創設のほか、各種業務の民間委託の検討を行います。
2 行政サービスの質の向上	4項目 10件	より効率的な業務遂行のため、見直し可能な事務事業について具体的な検討を行うほか、従来の行政サービスについて多角的なチェックを行い、サービスの質の向上を目指します。	業務の改善や効率化により、行政課題の解決や公共サービスの拡充に努めるほか、人材育成基本方針を見直し、職員の資質向上を図ります。
3 財政運営の効率化	2項目 6件	長期的な視点で施設等の維持管理体制の合理化を図るほか、新たな収入源の確保に努め、持続可能な財政構造を構築します。	鹿角市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の効率的な管理を進めるほか、受益者負担の適正化基準を作成します。
合 計	8項目 18件		

※取組件数：平成28年度実行計画における件数。

## 2. 具体的な取組項目

### 1 共働の推進

#### 1－（１）市民活動の促進

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
市民ボランティアの活用	市民ボランティアポイント制度を創設します。	介護ボランティアポイント制度を開始します。	28	長寿支援課

#### 1－（２）民間活力の活用

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
各種業務の民間委託の検討	地籍調査業務を民間委託します。	市内測量事業者等の参画による地籍調査の受託組織の設立に向けて、調整・協議を行います。	31	財政課
	学校プールの監視業務、市民プールの管理業務を民間委託します。	学校プール監視等の統一基準を定めて、学校プール監視業務を民間委託します。民間ノウハウの活用による市民プールのサービス向上策を検討します。	28	総務学事課、スポーツ振興課
	コモッセの総合窓口業務を民間委託します。	業務内容を見直し、総合窓口業務を民間委託します。	28	生涯学習課

## 2 行政サービスの質の向上

### 2－（１）業務の効率化

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
学校施設の再編	学校給食施設を集約します。	給食施設の統合改築に向け、用地購入や設計業務の発注を行います。	30	総務学事課
電子自治体の推進	各種情報システムを共同利用します。	庶務業務等の集約化・ICT化のほか、内部管理業務のシステム化、アウトソーシング化を検討します。	30	総務課
	情報セキュリティ対策を共同実施します。	より高度なセキュリティ対策を県内自治体と共同で実施します。	28	総務課
申告相談業務の効率化	申告相談体制の効率化を図ります。	課税資料の入力業務の民間委託に向けた準備を進めます。	30	税務課

### 2－（２）行政サービスの拡充

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
支所機能の最適化	支所窓口機能の最適化を図り、支所の統廃合について検討します。	諸証明のコンビニ交付とあわせて、地域性や地理的条件を踏まえた具体的な検討を実施します。	31	市民課
使用料等の納付方法の拡充	使用料等の納付方法にクレジット決済を導入します。	水道料金等の納付方法にクレジット決済を導入する準備を進めます。	30	上下水道課
選挙投票機会の拡充	期日前投票所を増設・再編します。	7月の参議院議員通常選挙から、期日前投票所を増設します。（いとくかづのショッピングセンター、かづの厚生病院）	28	選挙管理委員会

簡易水道の水道事業統合	簡易水道事業を上水道事業に経営統合します。	平成 28 年度で簡易水道事業特別会計を廃止し、経営統合の準備を進めます。	29	上下水道課
	湯瀬簡易水道を上水道に施設統合します。	送水管整備工事（L=1,250m）を実施します。	32	上下水道課

### 2－（3）組織力の向上

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
人材育成の推進	研修等による計画的な人材育成に努めます。	コンプライアンス、リスクマネジメント等の職員研修を実施します。	28	総務課
行政組織の見直し	継続的に組織を見直し、機能強化を図ります。	市民ニーズの変化や緊急の課題に的確に対応できる効率的な組織体制を確保します。	28	総務課

### 2－（4）危機管理能力の向上

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
地域防災力の向上	自主防災組織間の連携強化を図ります。	自主防災組織連絡協議会を設立し、団体同士の情報共有のほか、組織が未設置の地区への働きかけを行います。	28	総務課
	防災・救命講習会を実施します。	防災指導員（消防団）や消防職員が出向いて講習会を実施し、防災意識と救命率の向上を図ります。	28	消防本部

### 3 財政運営の効率化

#### 3－（１）事務事業等の見直し

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
公立保育所等のあり方検討	保育所の再編や民営化を進めます。	保育所運営法人へのヒアリングを実施するほか、保育所等再編検討委員会を設置します。	31	福祉課
道路維持管理体制のあり方検討	道路維持管理体制の最適化を図ります。	道路の維持等にかかる作業内容のほか、民間委託を実施した場合の手法について検討を行います。	31	都市整備課
ごみ処理関係業務の最適化	ごみ処理業務の共同化を進めます。	廃棄物処理業務の共同化について近隣自治体と協議します。	31	市民共動課

#### 3－（２）持続可能な財政構造の構築

取組項目	実施概要	平成28年度の計画	目標年次	担当部署
市有財産の処分	低利用施設の用途変更等を検討します。	老朽化した農林施設の維持管理の最適化や用途変更等の可能性を調査します。	31	農林課
新たな収入源の確保	ネーミングライツ制度を導入します。	制度設計に向けて、命名権の範囲（公共施設、イベント名など）の設定や募集方法について検討します。	29	総務課
受益者負担の適正化	公共施設使用料等の基準を作成します。	受益者負担額の算定根拠や負担の公平性を明確にする「受益者負担の適正化に関する基本方針」を作成します。 ※8次大綱から継続	28	総務課