

平成28年度実行計画 (実績)

平成29年3月 総務課

1. 平成28年度実行計画について

第9次行政改革大綱は、平成28年度から平成32年度までの5年間に、「共働の推進」「行政サービスの質の向上」「財政運営の効率化」の3つを基本的な視点として、8項目18件の具体的な改革に取り組むこととしています。平成28年度の実組内容は次のとおりです。
(基本方針別の項目数)

基本的視点	実施期間5年間の取組項目数及び件数	平成 28 年度実行計画				取組内容	平成 28 年度実績
		計画	実 績				
		取組件数	実施済	実施中	取止め		
1 共働の推進	2 項目 2 件	2 件	1 件 (3)	1 件 (1)	0 件	市民ボランティアポイント制度の創設のほか、各種業務の民間委託の検討を行います。	介護ボランティア制度を創設したほか、民間活力を活用できる業務の委託を実施しました。
2 行政サービスの質の向上	4 項目 1 0 件	10 件	2 件 (4)	8 件	0 件	業務の改善や効率化により、行政課題の解決や公共サービスの拡充に努めるほか、人材育成基本方針を見直し、職員の資質向上を図ります。	学校給食施設の集約に向けた取組みを進めたほか、情報セキュリティ環境の見直しや、期日前投票所の増設等を行いました。
3 財政運営の効率化	2 項目 6 件	6 件	0 件	6 件	0 件	鹿角市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の効率的な管理を進めるほか、受益者負担の適正化基準を作成します。	公立保育所や道路維持管理体制のあり方を検討する作業に着手したほか、最終処分場の関連事務は鹿角広域行政組合に移管することとしました。
合 計	8 項目 1 8 件	18 件	3 件 (7)	15 件 (1)	0 件		

※複数の取組みをまとめて1件の取組項目としている場合があるため、()で再掲しています。

2. 具体的な取組項目

1 共働の推進

1－（１）市民活動の促進

取組項目	実施概要	平成２８年度		取組 状況	目標 年次	担当部署
		計 画	実 績			
市民ボランティアの活用	市民ボランティアポイント制度を創設します。	介護ボランティアポイント制度を開始します。	社会福祉協議会に委託し、介護支援ボランティアポイント制度を開始した（９月）。	実施済	２８	長寿支援課

1－（２）民間活力の活用

取組項目	実施概要	平成２８年度		取組 状況	目標 年次	担当部署
		計 画	実 績			
各種業務の民間委託の検討	地籍調査業務を民間委託します。	市内測量事業者等の参画による地籍調査の受託組織の設立に向けて、調整・協議を行います。	調査業務の全部委託について民間事業者の意向確認を行い、一筆地調査等の業務から段階的に委託を進めることとした。	実施中	３１	財政課
	学校プールの監視業務、市民プールの管理業務を民間委託します。	学校プール監視等の統一基準を定めて、学校プール監視業務を民間委託します。民間ノウハウの活用による市民プールのサービス向上策を検討します。	学校プールは、監視業務の統一基準を定めて民間事業者に委託した（小学校９校、中学校５校）。市民プールは、清掃と管理をあわせて民間委託した。	実施済	２８	総務学事課、スポーツ振興課
	コモッセの総合窓口業務を民間委託します。	業務内容を見直し、総合窓口業務を民間委託します。	コモッセの市民サポーターとして活動している団体（共働パートナー）に委託した（４月）。	実施済	２８	生涯学習課

2 行政サービスの質の向上

2－（１）業務の効率化

取組項目	実施概要	平成２８年度		取組状況	目標年次	担当部署
		計 画	実 績			
学校施設の再編	学校給食施設を集約します。	給食施設の統合改築に向け、用地購入や設計業務の発注を行います。	土地鑑定、用地測量、基本・実施設設計、住民説明会を実施した。土地収用法の事業認定後、３月末に土地購入契約の予定。	実施中	３０	総務学事課
電子自治体の推進	各種情報システムを共同利用します。	庶務業務等の集約化・ICT化のほか、内部管理業務のシステム化、アウトソーシング化を検討します。	地域情報化計画の改訂にあわせ、先進事例を調査した。平成３０年度に人事給与システムを更新することとした。	実施中	３０	総務課
	情報セキュリティ対策を共同実施します。	より高度なセキュリティ対策を県内自治体と共同で実施します。	庁内の情報セキュリティ環境を見直し、県内自治体で共同構築したネットワークに接続した。	実施済	２８	総務課
申告相談業務の効率化	申告相談体制の効率化を図ります。	課税資料の入力業務の民間委託に向けた準備を進めます。	課税資料入力業務に要する費用を調査した。また、事前に「収支内訳書の作成指導会」を実施することにより、申告会場の混雑緩和を図ることとした。	実施中	３０	税務課

2 - (2) 行政サービスの拡充

取組項目	実施概要	平成28年度		取組状況	目標年次	担当部署
		計 画	実 績			
支所機能の最適化	支所窓口機能の最適化を図り、支所の統廃合について検討します。	諸証明のコンビニ交付とあわせて、地域性や地理的条件を踏まえた具体的な検討を実施します。	コンビニ交付にかかる費用や手続きについて、先進自治体の対応例を調査した。	実施中	3 1	市民課
使用料等の納付方法の拡充	使用料等の納付方法にクレジット決済を導入します。	水道料金等の納付方法にクレジット決済を導入する準備を進めます。	取扱業者から情報収集を行ったほか、水道料金以外の料金等も含めた形でクレジット収納を導入できないか検討をすることとした。	実施中	3 0	上下水道課
選挙投票機会の拡充	期日前投票所を増設・再編します。	7月の参議院議員通常選挙から、期日前投票所を増設します。(いとくかづのショッピングセンター、かづの厚生病院)	期日前投票所の増設(かづの厚生病院、いとく)と再編(花輪支所→コモッセ)を図った。 ※当日投票所は2施設(かづの商工会、曲沢自治会館)を廃止した。(現在の投票所数 47)	実施済	2 8	選挙管理委員会
簡易水道の水道事業統合	簡易水道事業を上水道事業に経営統合します。	平成28年度で簡易水道事業特別会計を廃止し、経営統合の準備を進めます。	関連する条例を改正した。(2月定例会で議決)	実施中	2 9	上下水道課
	湯瀬簡易水道を上水道に施設統合します。	送水管整備工事(L=1,250m)を実施します。	湯瀬地区の送水管工事を実施した。	実施中	3 2	上下水道課

2－（3）組織力の向上

取組項目	実施概要	平成28年度		取組状況	目標年次	担当部署
		計 画	実 績			
人材育成の推進	研修等による計画的な人材育成に努めます。	コンプライアンス、リスクマネジメント等の職員研修を実施します。	専門講師を招いて研修を実施した。 ・管理監督職コンプライアンス85人 ・主査・主任コンプライアンス 84人 ・情報管理リスクマネジメント 39人 ほか	実施済 (継続)	28	総務課
行政組織の見直し	継続的に組織を見直し、機能強化を図ります。	市民ニーズの変化や緊急の課題に的確に対応できる効率的な組織体制を確保します。	後期基本計画を推進するため、効率的、機動的な組織体制を整えることとした。高校生によるPRチームを結成し、情報発信体制を拡充させることとした。	実施中	28	総務課

2－（4）危機管理能力の向上

取組項目	実施概要	平成28年度		取組状況	目標年次	担当部署
		計 画	実 績			
地域防災力の向上	自主防災組織間の連携強化を図ります。	自主防災組織連絡協議会を設立し、団体同士の情報共有のほか、組織が未設置の地区への働きかけを行います。	名称を「自主防災会会議(51/81団体に参加)」として開催し、情報共有を図りながら、活動内容の充実を目指していくこととした。	実施中	28	総務課
	防災・救命講習会を実施します。	防災指導員(消防団)や消防職員が出向いて講習会を実施し、防災意識と救命率の向上を図ります。	普通救命講習を34回(参加993人)実施したほか、28自治会(のべ1,323人)に自主防災訓練指導を行った。	実施済 (継続)	28	消防本部

3 財政運営の効率化

3－（１）事務事業等の見直し

取組項目	実施概要	平成２８年度		取組状況	目標年次	担当部署
		計 画	実 績			
公立保育所等のあり方検討	保育所の再編や民営化を進めます。	保育所運営法人へのヒアリングを実施するほか、保育所等再編検討委員会を設置します。	保育所運営法人と公立保育園の再編にかかる意見交換会を実施し、平成 29 年度は保育所等再編検討委員会を設置することとした。	実施中	3 1	福祉課
道路維持管理体制のあり方検討	道路維持管理体制の最適化を図ります。	道路の維持等にかかる作業内容のほか、民間委託を実施した場合の手法について検討を行います。	民間委託を前提とした道路維持管理体制の見直し計画を定めた。今後２年間で、可能な業務から順次民間委託することとした。	実施中	3 1	都市整備課
ごみ処理関係業務の最適化	ごみ処理業務の共同化を進めます。	廃棄物処理業務の共同化について近隣自治体と協議します。	最終処分場の関連業務は、平成 29 年度から広域行政組合に移管することとした。 廃乾電池関連・小型家電回収業務については、平成 30 年度からの事務移管を目指して協議を継続することとした。	実施中	3 1	市民共動課

3－（２）持続可能な財政構造の構築

取組項目	実施概要	平成２８年度		取組 状況	目標 年次	担当部署
		計 画	実 績			
市有財産の処分	低利用施設の用途変更等を検討します。	老朽化した農林施設の維持管理の最適化や用途変更等の可能性を調査します。	利用状況や維持修繕料等を勘案し、用途変更等のタイミングを調整することとした。	実施中	３１	農林課
新たな収入源の確保	ネーミングライツ制度を導入します。	制度設計に向けて、命名権の範囲（公共施設、イベント名など）の設定や募集方法について検討します。	先進事例の情報を収集し、ネーミングライツ導入にかかるガイドラインを策定した。	実施中	２９	総務課
受益者負担の適正化	公共施設使用料等の基準を作成します。	受益者負担額の算定根拠や負担の公平性を明確にする「受益者負担の適正化に関する基本方針」を作成します。	公の施設で使用料等が設定されているもの、条例で手数料が設定されているものはすべて見直しの対象とすることとした。	実施中	２８	総務課