

【鹿角・小坂】テレフォン病院 24 利用状況

(令和8年7月1日～31日)

1 応答率 94.7%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが応対できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 55 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	40	72.7
5～10分未満	8	14.5
10～15分未満	6	10.9
15～20分未満		
20～30分未満	1	1.8
30分以上		
合計	55	100.0
	件	%

【平均】4分0秒 【最長】22分19秒

(2) 相談者（電話した人）について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2) -① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代			2	4.7			2	3.6
30代	1	8.3	5	11.6			6	10.9
40代	1	8.3	26	60.5			27	49.1
50代	2	16.7	3	7.0			5	9.1
60代	3	25.0					3	5.5
70代	2	16.7	2	4.7			4	7.3
80歳以上	2	16.7	5	11.6			7	12.7
不明	1	8.3					1	1.8
合計	12	100.0	43	100.0			55	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(2) -② 住所別

鹿角市	49	89.1
小坂町	6	10.9
不明		
合計	55	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

5時～	9	16.4	早朝(5時～8時)			
6時～	9	16.4	23	41.8		
7時～	5	9.1				
8時～	2	3.6	午前中(8時～12時)			
9時～	3	5.5	7	12.7		
10時～	2	3.6				
11時～						
12時～	1	1.8	午後(12時～17時)			
13時～	2	3.6	6	10.9		
14時～	2	3.6				
15時～	1	1.8				
16時～			11	20.0		
17時～	2	3.6			夜間(17時～23時)	
18時～	2	3.6				
19時～	2	3.6				
20時～						
21時～	4	7.3	8	14.5		
22時～	1	1.8				
23時～	2	3.6			深夜(23時～5時)	
0時～						
1時～						
2時～	1	1.8				
3時～	1	1.8				
4時～	4	7.3	4	7.3		
合計	55	100.0				
	件	%	件	%		

(2) - ③ 曜日別

月	9	16.4
火	8	14.5
水	10	18.2
木	8	14.5
金	6	10.9
土	8	14.5
日	6	10.9
合計	55	100.0
	件	%

(3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明	合計		
1歳未満								
1～2歳未満			2	4.8		2	3.6	
2～3歳未満								
3～4歳未満								
4～5歳未満			3	7.1		3	5.5	
5～6歳未満	1	7.7				1	1.8	
6～12歳未満	2	15.4				2	3.6	
12～15歳未満	1	7.7				1	1.8	
15～20歳未満	1	7.7				1	1.8	
20代			2	4.8		2	3.6	
30代	1	7.7	1	2.4		2	3.6	
40代			24	57.1		24	43.6	
50代	1	7.7	2	4.8		3	5.5	
60代	1	7.7				1	1.8	
70代	2	15.4	3	7.1		5	9.1	
80歳以上	3	23.1	5	11.9		8	14.5	
不明								
合計	13	100.0	42	100.0		55	100.0	
	件	%	件	%	件	%	件	%

(3) - ② 続柄別

本人	39	70.9
配偶者	2	3.6
子ども	10	18.2
親	2	3.6
孫	1	1.8
その他	1	1.8
不明		
合計	55	100.0
	件	%

3 相談件数 135 件

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

(1) 健康ステージ別

健康増進・疾病予防		
健康不安・症状無し・治療前		
病気の懸念・症状あり・治療前	57	42.2
通院・治療中	35	25.9
事故・ケガ	19	14.1
日常生活の悩み	24	17.8
終末期		
その他		
不明		
合計	135	100.0
	件	%

(2) 主訴別

医師の見解や助言が欲しい	3	2.2
情報を知りたい	13	9.6
専門的な指導が欲しい	65	48.1
受診の必要性を知りたい	16	11.9
対処の方法を知りたい	7	5.2
悩み不安を解消したい	5	3.7
聴いてほしい	26	19.3
合計	135	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	59	43.7
事故・ケガと治療に関する相談	13	9.6
検査・健康診断に関する相談		
薬に関する相談		
栄養・食事に関する相談	1	0.7
母子健康に関する相談		
メンタルヘルスに関する相談	26	19.3
健康の保持増進に関する相談		
医療機関に関する相談	36	26.7
問い合わせ		
合計	135	100.0
	件	%

(4) 診療科別		
内科	23	17.0
精神科	13	9.6
胃腸科	3	2.2
小児科	13	9.6
外科	10	7.4
整形外科	12	8.9
形成外科	4	3.0
脳神経外科	15	11.1
皮膚科	12	8.9
泌尿器科		
眼科		
耳鼻咽喉科	3	2.2
心療内科	18	13.3
歯科	9	6.7
その他		
合計	135	100.0
	件	%

(5) 回答内容別

注) 一つの質問に複数の回答をする場合があるため、相談件数と回答件数は一致しません。

病気・症状について説明	24	16.6
事故・ケガについて説明	6	4.1
病気やケガの症状について緊急性を説明	2	1.4
治療の内容について説明	1	0.7
主治医に相談するように助言	5	3.4
119番し医療機関を受診するよう勧奨	1	0.7
直ぐに医療機関を受診するよう勧奨	4	2.8
本日診療時間内に受診するよう勧奨	2	1.4
所定の医療機関情報を提供した	12	8.3
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	3	2.1
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	1	0.7
希望に沿った医療機関を案内	2	1.4
何科を受診するのがよいか提案	11	7.6
経過観察・受診の目安について説明	21	14.5
家庭看護・応急処置の助言・指導	17	11.7
検査結果について説明		
薬の用法・容量について説明		
薬の効果・効能について説明		
気持ちが落ち着くまで傾聴	22	15.2
不安や悩みについて解決方法を助言	10	6.9
公的機関を案内した	1	0.7
その他		
合計	145	100.0
	件	%