【鹿角・小坂】テレフォン病院２４　利用状況

（令和8年9月1日～30日）

１　応答率　　92.2%

注）利用者がかけた電話に対し、オペレーターが応対できた率です。全オペレーターが対応中の場合、
自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

２　入電件数　　46 件

（１）通話時間別

0～5分未満	30	65.2
5～10分未満	10	21.7
10～15分未満	4	8.7
15～20分未満	1	2.2
20～30分未満	1	2.2
30分以上		
合計	**46**	**100.0**
	件	%

【平均】4分52秒　【最長】27分33秒

（２）相談者（電話した人）について

注）相談者の人数は、入電１件につき１名とカウントしています。
（例えば、同一人物が３回電話した場合、相談者数は３名となります。）

（２）－①　男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満	1	6.3					1	2.2
20代	1	6.3					1	2.2
30代			1	3.3			1	2.2
40代	3	18.8	10	33.3			13	28.3
50代	3	18.8	7	23.3			10	21.7
60代	3	18.8	2	6.7			5	10.9
70代	2	12.5	6	20.0			8	17.4
80歳以上	3	18.8	4	13.3			7	15.2
不明								
合計	**16**	**100.0**	**30**	**100.0**			**46**	**100.0**
	件	%	件	%	件	%	件	%

（２）－②　住所別

鹿角市	43	93.5
小坂町	3	6.5
不明		
合計	**46**	**100.0**
	件	%

（２）－③　時間帯別

5時～	4	8.7	早朝(5時～8時)	
6時～	5	10.9	12	26.1
7時～	3	6.5		
8時～	2	4.3	午前中(8時～12時)	
9時～	2	4.3		
10時～	1	2.2	6	13.0
11時～	1	2.2		
12時～	3	6.5	午後(12時～17時)	
13時～	3	6.5		
14時～	2	4.3	10	21.7
15時～	2	4.3		
16時～				
17時～	4	8.7	夜間(17時～23時)	
18時～	3	6.5		
19時～	4	8.7		
20時～	1	2.2	16	34.8
21時～	3	6.5		
22時～	1	2.2		
23時～	1	2.2	深夜(23時～5時)	
0時～				
1時～				
2時～			2	4.3
3時～				
4時～	1	2.2		
合計	**46**	**100.0**		
	件	%	件	%

（２）－④　曜日別

月	10	21.7
火	8	17.4
水	5	10.9
木	6	13.0
金	4	8.7
土	7	15.2
日	6	13.0
合計	**46**	**100.0**
	件	%

（３）相談対象者（相談の対象となる人）について

（３）－①　男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
1歳未満								
1～2歳未満								
2～3歳未満								
3～4歳未満								
4～5歳未満								
5～6歳未満								
6～12歳未満	3	15.8					3	6.5
12～15歳未満	1	5.3					1	2.2
15～20歳未満	1	5.3					1	2.2
20代	1	5.3					1	2.2
30代								
40代	1	5.3	8	29.6			9	19.6
50代	1	5.3	7	25.9			8	17.4
60代	3	15.8	1	3.7			4	8.7
70代	6	31.6	1	3.7			7	15.2
80歳以上	2	10.5	10	37.0			12	26.1
不明								
合計	**19**	**100.0**	**27**	**100.0**			**46**	**100.0**
	件	**%**	**件**	**%**	**件**	**%**	**件**	**%**

（３）－②　続柄別

本人	28	60.9
配偶者	5	10.9
子ども	5	10.9
親	6	13.0
孫		
その他	2	4.3
不明		
合計	**46**	**100.0**
	件	**%**

３　相談件数　　**128** 件

注）入電１件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

（１）健康ステージ別

健康増進・疾病予防	2	1.6
健康不安・症状なし・治療前		
病気の懸念・症状あり・治療前	54	42.2
通院・治療中	45	35.2
事故・ケガ	10	7.8
日常生活の悩み	17	13.3
終末期		
その他		
不明		
合計	**128**	**100.0**
	件	%

（２）主訴別

情報を知りたい	10	7.8
専門的な指導が欲しい	45	35.2
受診の必要性を知りたい	36	28.1
対処の方法を知りたい	17	13.3
悩み不安を解消したい	5	3.9
聴いてほしい	15	11.7
合計	**128**	**100.0**
	件	%

（３）相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	73	57.0
事故・ケガと治療に関する相談	6	4.7
予防接種に関する相談	2	1.6
メンタルヘルスに関する相談	16	12.5
医療機関に関する相談	31	24.2
合計	**128**	**100.0**
	件	%

（４）診療科別

内科	40	31.3
精神科	8	6.3
呼吸器科	4	3.1
消化器科	4	3.1
胃腸科	4	3.1
循環器科	8	6.3
小児科	2	1.6
外科	4	3.1
整形外科	14	10.9
脳神経外科	11	8.6
皮膚科	10	7.8
眼科	2	1.6
耳鼻咽喉科	5	3.9
心療内科	12	9.4
合計	**128**	**100.0**
	件	%

（５）回答内容別

注）一つの質問に複数の回答をする場合があるため、相談件数と回答件数は一致しません。

病気・症状について説明	28	21.4
事故・ケガについて説明	3	2.3
病気やケガの症状について緊急性を説明	3	2.3
治療の内容について説明	3	2.3
主治医に相談するように助言	6	4.6
119番し医療機関を受診するよう勧奨	4	3.1
本日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.8
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	3	2.3
所定の医療機関情報を提供した	8	6.1
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	7	5.3
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	5	3.8
何科を受診するのがよいか提案	11	8.4
経過観察・受診の目安について説明	18	13.7
家庭看護・応急処置の助言・指導	12	9.2
予防接種の受診について説明	1	0.8
気持ちが落ち着くまで傾聴	12	9.2
不安や悩みについて解決方法を助言	6	4.6
合計	**131**	**100.0**
	件	%