

【鹿角・小坂】テレフォン病院 24 利用状況

(令和8年6月1日～30日)

1 応答率 93.5%

注) 利用者がかけた電話に対し、オペレーターが応対できた率です。全オペレーターが対応中の場合、自動アナウンスでおかけ直しをお願いしています。

2 入電件数 46 件

(1) 通話時間別

0～5分未満	34	73.9
5～10分未満	10	21.7
10～15分未満		
15～20分未満	1	2.2
20～30分未満		
30分以上	1	2.2
合計	46	100.0
	件	%

【平均】5分8秒 【最長】73分52秒

(2) 相談者（電話した人）について

注) 相談者の人数は、入電1件につき1名とカウントしています。

(例えば、同一人物が3回電話した場合、相談者数は3名となります。)

(2) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
12歳未満								
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代								
30代	1	9.1	3	8.6			4	8.7
40代	3	27.3	22	62.9			25	54.3
50代	2	18.2	3	8.6			5	10.9
60代	2	18.2					2	4.3
70代	2	18.2	3	8.6			5	10.9
80歳以上	1	9.1	3	8.6			4	8.7
不明			1	2.9			1	2.2
合計	11	100.0	35	100.0			46	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(2) - ② 住所別

鹿角市	40	87.0
小坂町	6	13.0
不明		
合計	46	100.0
	件	%

(2) - ③ 時間帯別

5時～	4	8.7	早朝(5時～8時)	
6時～	9	19.6	17	37.0
7時～	4	8.7		
8時～	1	2.2	午前中(8時～12時)	
9時～	1	2.2		
10時～	6	13.0	9	19.6
11時～	1	2.2		
12時～	1	2.2	午後(12時～17時)	
13時～	3	6.5		
14時～	1	2.2	8	17.4
15時～	1	2.2		
16時～	2	4.3		
17時～	1	2.2	夜間(17時～23時)	
18時～	4	8.7		
19時～	1	2.2		
20時～			10	21.7
21時～	2	4.3		
22時～	2	4.3		
23時～			深夜(23時～5時)	
0時～				
1時～				
2時～			2	4.3
3時～				
4時～	2	4.3		
合計	46	100.0		
	件	%	件	%

(2) - ③ 曜日別

月	8	17.4
火	5	10.9
水	10	21.7
木	5	10.9
金	5	10.9
土	7	15.2
日	6	13.0
合計	46	100.0
	件	%

(3) 相談対象者（相談の対象となる人）について

(3) - ① 男女別・年代別

	男性		女性		不明		合計	
1歳未満	1	7.1					1	2.2
1～2歳未満								
2～3歳未満								
3～4歳未満	1	7.1					1	2.2
4～5歳未満								
5～6歳未満	2	14.3					2	4.3
6～12歳未満			3	9.4			3	6.5
12～15歳未満								
15～20歳未満								
20代								
30代			2	6.3			2	4.3
40代	1	7.1	19	59.4			20	43.5
50代	1	7.1	1	3.1			2	4.3
60代	3	21.4					3	6.5
70代	2	14.3	3	9.4			5	10.9
80歳以上	3	21.4	3	9.4			6	13.0
不明			1	3.1			1	2.2
合計	14	100.0	32	100.0			46	100.0
	件	%	件	%	件	%	件	%

(3) - ② 続柄別

本人	34	73.9
配偶者		
子ども	7	15.2
親	4	8.7
孫	1	2.2
その他		
不明		
合計	46	100.0
	件	%

3 相談件数 103 件

注) 入電1件で複数の質問をされる場合があるため、入電件数と相談件数は一致しません。

(1) 健康ステージ別

健康不安・症状無し・治療前	2	1.9
病気の懸念・症状あり・治療前	30	29.1
通院・治療中	33	32.0
事故・ケガ	12	11.7
日常生活の悩み	25	24.3
その他	1	1.0
合計	103	100.0
	件	%

(2) 主訴別

情報を知りたい	5	4.9
専門的な指導が欲しい	28	27.2
受診の必要性を知りたい	36	35.0
対処の方法を知りたい	7	6.8
悩み不安を解消したい	11	10.7
聴いてほしい	16	15.5
合計	103	100.0
	件	%

(3) 相談内容別

病気・症状と治療に関する相談	48	46.6
事故・ケガと治療に関する相談	7	6.8
検査・健康診断に関する相談	3	2.9
薬に関する相談	2	1.9
育児・しつけに関する相談	1	1.0
母子健康に関する相談	1	1.0
メンタルヘルスに関する相談	22	21.4
医療機関に関する相談	18	17.5
問い合わせ	1	1.0
合計	103	100.0
	件	%

(4) 診療科別		
内科	31	30.1
精神科	11	10.7
小児科	8	7.8
整形外科	13	12.6
小児外科	5	4.9
皮膚科	3	2.9
泌尿器科	1	1.0
産婦人科	4	3.9
眼科	2	1.9
耳鼻咽喉科	4	3.9
心療内科	16	15.5
歯科	2	1.9
その他	3	2.9
合計	103	100.0
	件	%

(5) 回答内容別

注) 一つの質問に複数の回答をする場合があるため、相談件数と回答件数は一致しません。

病気・症状について説明	19	17.8
事故・ケガについて説明	3	2.8
病気やケガの症状について緊急性を説明	1	0.9
治療の内容について説明	4	3.7
主治医に相談するように助言	2	1.9
本日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.9
翌日診療時間内に受診するよう勧奨	1	0.9
所定の医療機関情報を提供した	8	7.5
症状の改善が無ければ受診するよう勧奨	5	4.7
判断に迷ったり不安があれば再度電話するよう案内	4	3.7
何科を受診するのがよいか提案	4	3.7
経過観察・受診の目安について説明	14	13.1
家庭看護・応急処置の助言・指導	7	6.5
検査・手術に関連した不安が軽減できるよう助言	2	1.9
薬の用法・容量について説明	1	0.9
薬の効果・効能について説明	1	0.9
薬の副作用について説明	1	0.9
気持ちが落ち着くまで傾聴	13	12.1
不安や悩みについて解決方法を助言	15	14.0
その他	1	0.9
合計	107	100.0
	件	%