

令和6年度第1回鹿角市行政評価市民会議

日 時：令和6年6月28日（金）18時30分～20時00分

場 所：鹿角市役所 第5会議室

出席委員：8名中5名

事務局：〔政策企画課〕課長、主幹兼室長、主査、
主査、主任、主事

1 開会（進行：政策企画課）

ただいまから、令和6年度第1回鹿角市行政評価市民会議を開会いたします。

2 会長あいさつ

今年度、第1回目の会議となります。本日の案件は市民アンケートの速報結果になります。忌憚のない意見交換をお願いします。

3 案件

（1）令和6年度市民アンケート実施結果（速報集計）について（資料1）

政策企画課説明

説明の概略

- ・市民アンケートの調査項目は、第7次総合計画前期基本計画に掲げた32の取組方針ごとの市の取組みに対する満足度や重要度などについて測るものとしており、設問数は14問である。
- ・対象者は、本市の総人口における男女割合、年齢別割合、地区別割合を考慮して抽出している。
- ・アンケート結果の最終版は、実施結果報告書という冊子版で委員に後日配付する。また、市ホームページ及び広報かづの9月号にて結果を公表する予定。

質 疑

- （委員）大館能代空港の利用について、飛行機の利用経験が少ない人にとってはハードルが高く、金額も高いイメージがあると思います。早割と合わせて助成金を活用するとかなり安価であり、駐車場も無料で非常に使いやすいので、そういった点も含めてPRしてもらいたいです。
- （事務局）東京への移動の選択肢として、飛行機を選ぶ方は少ないと思いますので、早割等の経済的なメリットも含めてPRすることは大事だと思います。

(2) 第11期鹿角市行政評価市民会議意見集（令和5年度分）について（資料2）

政策企画課説明

説明の概略

・ 昨年の会議で出された意見について、それに対する対応、既に取り組み中であるもの、今年度の実施計画に反映したもの、引き続き検討が必要であるもの、と分類してまとめており、いただいた意見を市役所内全体で共有し対応している。

・ 令和5年度第3回市民会議は、諸般の事情により会議開催の定数要件を満たさなくなり急遽中止としたが、実施計画資料での情報共有と意見提出に代えさせていただいた。その際に、委員から提出いただいたご意見とそれに対する対応について整理している。

質 疑

(委員) 特定空き家になるおそれのある空き家（管理不全空き家）に対しても、勧告によって固定資産税の特例を解除できるようになったとありますが、詳しく教えてください。

(事務局) 建物を解体すると住宅用地特例が解除され、所有者にとっては宅地に係る固定資産税が1/6で課税されていたものが通常の課税となり税額が上がるため、空き家をそのままにしておく事例が散見されています。この対策として、特定空き家に限らず、その手前の管理不全空き家についても、勧告により住宅用地特例を解除できるものです。

(委員) 取組方針19にある児童クラブに設置されている入退室QRカードについて、次々とカードを発行するよりは、国が推進しているマイナンバーカードを活用して入退室等を管理できるようになればいいと思います。

(事務局) 市でデジタル化を推進するにあたって、マイナンバーカードをどのように活用していけるか検討していきます。

(委員) 地域福祉活動へのSNSの導入について、具体的にどのようなことですか。

(事務局) 高齢者が情報ツールをうまく活用できるかという課題はあるものの、支え合いや見守り等に寄与する使い方も考えられるため、課題や現状を整理していきます。

(委員) 取組方針30にある、「市民の利便性向上につながるよう、手続き数の増加を検討していく。」という表現について、手続き数を減らしたい事案なのではないでしょうか。

(事務局) 市民が市役所に対して行っている様々な手続きについて、電子申請サービスへの切り替えの件数を増やしていきたいと考えています。また、類似する手続きにおいてその都度同じことを繰り返し書かなければいけないという委員のご意見については、市役所内での個人情報共有の可能性と併せて、デジタル化を検討していきます。なお、こちらは国の法改正等も関連する事案ですので、現状は手書きの手続きを電子申請サービスに切り替えていくことに取り組んでいきます。

(委員) 取組方針6に「家事全般を教えてくれる教室」とありますが、家事全般を女性に押し付けるように受け取られかねないと思います。また、このようなセミナーに男性が参加することによる、男性の魅力の

向上も必要だと思います。

(事務局) そのように捉える方もいらっしゃると思いますので、参加者獲得のため工夫してまいります。

(委員) 少子化に伴う小中学校の再編計画はありますか。

(事務局) 市教育委員会が所管となっており、学校再編計画は後期計画で検討していきたいと考えています。
現状は今ある学校を維持していく方向ですが、将来的に推計される人口や児童数では全ての学校を存続するのは難しいと考えられるため、見直しを図らなければなりません。

(委員) 親や子どもにヒアリングをし、交通手段や部活動等、現状を把握しながら早めに進めるのがよいと思います。

(事務局) 学校は児童・生徒や保護者のほか、地域の方々も大切にしているものなので、幅広い年代の方々からも意見を聞く必要があります。時間をかけて丁寧に聞いていく必要があるため、なるべく早く話を聞ける場を持てるようにしたいと考えています。

(委員) 大湯保育園が閉園したことで送迎が大変だと思いますが、今後花輪や毛馬内以外の地域も同様のことが考えられます。小規模保育園等を検討していかなければならないと思います。閉園が決まったからといって諦めてはいけないと思います。

(事務局) 以前は末広や草木などにも市単保育園として保育園がありましたが、保育サービスの多様なニーズに対応するため、一定規模となるよう保育園を集約化し、持続的に運営していくという方向性で進んでいます。小規模保育園の可能性についても、大湯保育園を運営する愛生会において検討した結果、経営上難しいという話でした。できることは引き続き検討していきます。

(委員) 取組方針 15 について、火災があった際に住むところの提供があればいいと思います。また、見舞金をもっと早い支給がよいと思います。

(事務局) そのような備えはありませんが、災害見舞金の早期給付と併せてご意見として承りました。

(委員) 観光について、例えば湯瀬ホテルの周りには飲食店等がなく、湯瀬ホテルだけで完結していることが多いです。飲食店の利用や鹿角市の別のホテルへの連泊等、結び付きが感じられないため、鹿角全域にお金が落ちるようになればよいと思います。

(事務局) 十和田八幡平観光物産協会と DMO が一体化して、十和田八幡平ツーリズムが発足しました。DMO が本市の観光の司令塔としてマーケティング活動を行い、関係者と連携して鹿角を売り込むことで、観光振興を強化していきます。

(委員) 脱炭素行動事業者をもっと増やさなければいけないのではないのでしょうか。基準が低いので全ての事業所が認定を受けられます。もっと PR すべきだと思います。

(事務局) ゼロカーボンに向けて地球温暖化対策実行計画を策定し進めていますが、多くの事業所に協力をお願いして取り組んでいかなければなりません。

(委員) 2030 年でゼロカーボンを達成したらどのようなメリットがありますか。また、国の補助金等は活用していますか。

(事務局) メリットというよりは地球を守るためにやらなければいけないこととして取り組んでいます。また、

地域脱炭素移行・再エネ推進交付金（重点対策加速化事業）が採択されており、加えて脱炭素先行地域にも応募し、地域脱炭素推進交付金の活用も検討しているところです。ゼロカーボンについては、アンケート結果を見てもまだまだ認知が足りないので、力を入れなければならないと考えています。

（委員） 鹿角市の人口が減少するのは目に見えていますが、人口が何人になると市として維持できなくなるのですか。

（事務局） 人口が最も多かった昭和 30 年と比べると半減しています。当時の人口に合わせて多くの公共施設を整備してきましたが、現在の人口では活用も維持するのも難しいため、人口規模に見合った量に縮小していかなければなりません。また、人口が何人になると成り立たなくなるかというよりは、人口構造に着目しており、人口が減っていく中で人口構造の適正なバランスを目指しつつ、人口ビジョンでは令和 22 年に 2 万人を維持することを目標としています。

（委員） 将来的に必要な施設はどんどん切り離していき、やるべきことを絞っていかなければならないと思います。

（委員） 例えば、ある地域では高い行政サービスが受けられますが、その地域から外れると行政サービスは行き届かないが税金が少ないというように、コンパクトシティにしていかなければならないと思います。バスが来なくなったり、自治会の合併も発生したりするのではないかと思います。

（委員） 鹿角市内にいい会社がたくさんあるので、若い人や移住者向けに発信してほしいです。

（委員） 東京 23 区からの移住者のみの補助金があるが、他の地域はないですか。

（事務局） 関東圏の人口を地方に分散させるという国の地方創生の政策でやっていたもので、関東圏に限らない移住支援も市独自で行っています。

（3）その他

（事務局） 第 2 回の市民会議は、令和 5 年度の市の取組について内部評価を行い、その結果について、8 月の開催を予定している第 2 回行政評価市民会議にてご意見をいただきたいと思いますので、よろしくお願いします。

4 閉会 （20:00 終了）